

# **REGOLAMENTO OPERATORI ECONOMICI**

## **NORME TECNICHE DI FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO**

### **DI ACCENTURE MANAGED SERVICES S.P.A.**

Nel presente documento sono contenute le norme tecniche di funzionamento del sistema telematico di acquisto i-Faber (di seguito “Piattaforma”) della società Accenture Managed Services S.p.A. (di seguito “AMS”), con sede in Via Maurizio Quadrio, 17 – 20154 Milano, codice fiscale e partita IVA 11938290159 che disciplinano le modalità di svolgimento delle procedure aperte, ristrette, negoziate e dirette svolte con modalità telematica.

In particolare nella sezione I sono contenute le modalità che devono essere osservate in tutte le procedure svolte telematicamente.

## **Sezione I**

### **Norme disciplinanti le procedure di scelta del contraente svolte telematicamente**

#### **1. Oggetto**

Le presenti norme disciplinano le modalità di svolgimento delle procedure di scelta del contraente svolte telematicamente, in forma integrale o parziale, indette dalle Stazioni appaltanti che utilizzano la

Piattaforma i-Faber per l'affidamento di lavori, forniture, servizi da espletarsi sulla piattaforma accessibile all'indirizzo: <https://gare.i-faber.com>.

Il presente regolamento si applica alle procedure aperte, ristrette, negoziate e dirette da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso o con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

## **2. Indirizzario fornitori**

L'indirizzario è un elenco di operatori economici che hanno segnalato il loro interesse ad essere avvisati per via telematica dell'avvio di una procedura d'acquisto. L'indirizzario è suddiviso, per motivi di organizzazione e comunicazione, per tipologie generali di categorie merceologiche ed in particolare: Servizi, Forniture e Lavori.

L'indirizzario degli operatori economici è collocato sul Portale, dove sono anche disponibili gli strumenti necessari per l'iscrizione, la cancellazione, la modifica dei dati e la consultazione dell'indirizzario stesso. Si precisa che l'iscrizione all'indirizzario è un requisito necessario per poter partecipare alle gare telematiche.

Per le imprese è possibile, comunque, partecipare ad una gara di una categoria merceologica diversa da quella per cui è eventualmente iscritta all'indirizzario.

Essere iscritti all'indirizzario non è una condizione sufficiente per partecipare ad una gara, in quanto in relazione ad ogni singola procedura ed ai criteri da essa prefissati occorre essere ammessi.

L'indirizzario opera solo all'interno delle procedure svolte con modalità telematica.

L'iscrizione nell'indirizzario non esclude il fatto che è onere dei concorrenti visionare il Portale per verificare le gare in corso, di conseguenza nessuna responsabilità per mancata comunicazione può essere imputata alla Stazione Appaltante o al Gestore del Sistema.

## **3. Partecipazione alle procedure di scelta del contraente svolte telematicamente**

La partecipazione alle procedure di scelta del contraente svolte telematicamente è aperta, previa identificazione, a tutti gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti dalla singola procedura di gara. Sul Portale delle gare telematiche gli operatori economici possono avere aperta una sola posizione. È pertanto importante che questi gestiscano in modo adeguato l'accreditamento al Portale da parte dei propri collaboratori.

Gli operatori economici possono suddividere internamente i loro Utenti deputati ad operare sul Sistema in:

**Legale Rappresentante:** è il profilo utente che ha il massimo dei poteri sul Sistema, può svolgere tutte le attività compresa la presentazione delle offerte e la firma di dichiarazioni;

**Procuratore:** ha gli stessi poteri del legale rappresentante da cui si differenzia leggermente nelle procedure di registrazione (deve presentare la procura): può presentare offerte e firmare dichiarazioni nell'ambito dei poteri conferiti con la procura.

#### **4. Identificazione**

Gli operatori economici che intendono partecipare alle procedure di scelta del contraente svolte telematicamente, in forma integrale o parziale, dovranno identificarsi sul Portale seguendo la procedura di registrazione.

A tal fine si tenga conto che:

- per identificarsi gli operatori economici dovranno completare la procedura di registrazione on line presente sul Portale.
- istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul Portale stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste telefonicamente facendo riferimento ai contatti riportati nella home page del Portale.
- in considerazione del fatto che è la Stazione Appaltante a decidere, per la singola gara, se l'offerta economica debba essere o meno presentata con firma digitale, è indispensabile che l'Operatore Economico sia dotato di tale dispositivo.

#### **5. Presentazione della documentazione per l'ammissione alla gara e dell'offerta**

Gli Operatori economici interessati, dopo essersi identificati, dovranno presentare la documentazione per l'ammissione alle gare e l'offerta economica entro il termine (termine di presentazione offerte) fissato nel bando di gara o nella lettera di invito o nella restante documentazione di gara, attraverso la compilazione della documentazione relativa alla procedura presente sul Portale nella sezione dedicata alla gara.

Si evidenzia che al concorrente potrà essere richiesto di allegare, quale parte integrante dell'offerta e/o della domanda di partecipazione, documenti di volta in volta specificati nel bando di gara. Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire i suddetti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, di non palesare i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa.

Ove la gara abbia ad oggetto diverse tipologie di lavori, forniture o servizi, la Stazione Appaltante potrà consentire la partecipazione per singoli lotti ovvero imporre la partecipazione per tutti i lotti in gara.

L'offerta presentata entro la data di chiusura è vincolante per il concorrente e lo impegna a stipulare il contratto, nel caso risulti aggiudicatario in applicazione del criterio di aggiudicazione adottato e specificato negli atti di gara.

La presentazione dell'offerta costituisce accettazione da parte del concorrente di tutte le condizioni previste per la partecipazione alla gara e della documentazione, allegati inclusi.

La presentazione delle offerte è compiuta quando il concorrente visualizza un messaggio del Sistema che indica la conferma della corretta ricezione dell'offerta e l'orario della registrazione.

Entro i termini di presentazione dell'offerta, chi ha presentato un'offerta può sempre ritirarla.

Un'offerta ritirata verrà cancellata dal Sistema ed equivarrà ad un'offerta non presentata. Insieme all'offerta sarà cancellata tutta la documentazione per l'ammissione alla gara e l'eventuale documentazione presentata a corredo dell'offerta.

Entro i termini di presentazione dell'offerta chi ha ritirato un'offerta potrà presentarne una nuova.

Il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle offerte. L'orario che fa fede è solo ed esclusivamente quello indicato dal Sistema.

Il Sistema informerà dell'avvenuta chiusura della fase di presentazione delle offerte, attraverso l'indicazione dello stato: "scaduta" che sostituisce lo stato "in corso".

## **6. Norme per i raggruppamenti temporanei di imprese e i consorzi ordinari**

In caso di R.T.I., consorzio o G.E.I.E., l'impresa mandataria o designata tale dal R.T.I., dal consorzio o dal G.E.I.E. opererà sul Sistema come unico operatore abilitato a sottomettere la documentazione e le offerte nell'ambito della procedura di gara in nome e per conto del R.T.I. del consorzio o del G.E.I.E. La documentazione dovrà essere compilata e sottoscritta con le modalità previste dal disciplinare da tutte le imprese partecipanti al raggruppamento o consorzio o G.E.I.E.

In caso di R.T.I., consorzio o G.E.I.E. non costituito l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dai legali rappresentanti o procuratori di tutti i membri del R.T.I., del consorzio o del G.E.I.E., la stessa dovrà contenere l'impegno a costituire il raggruppamento o il consorzio o G.E.I.E.

In caso di R.T.I., consorzio o G.E.I.E. costituito, l'offerta economica dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore della mandataria e presentare l'atto di costituzione del R.T.I., del consorzio o G.E.I.E.

**Quanto previsto dai documenti di gara PREVALE rispetto a quanto disciplinato dal presente Regolamento.**

## **7. Apertura della documentazione per l'ammissione alla gara**

Scaduto il termine di presentazione della documentazione per l'ammissione alla gara e delle offerte, la Stazione Appaltante procederà a verificare l'inoltro da parte degli offerenti, dei documenti richiesti nella documentazione di gara (dichiarazioni, cauzione provvisoria, atto costitutivo R.T.I. ecc.).

La Stazione Appaltante procederà quindi a verificare le dichiarazioni del concorrente circa il possesso dei requisiti previsti ai fini della partecipazione e di conseguenza ad ammettere i concorrenti alla gara.

Solo con riferimento ai concorrenti ammessi, la Stazione Appaltante procederà, dove previsto, ad aprire la busta contenente le offerte tecniche che sarà sottoposta a valutazione da parte della commissione e successivamente le buste contenenti le offerte economiche, creando in automatico la graduatoria provvisoria degli offerenti.

La propria collocazione nella graduatoria provvisoria di gara potrà essere nota ai concorrenti che hanno partecipato alla gara.

Le procedure di avanzamento della gara potranno essere consultate via Web, oppure presso il luogo indicato della stazione appaltante per l'apertura delle offerte, qualora la seduta sia dichiarata pubblica.

## **8. Aggiudicazione**

L'aggiudicazione provvisoria viene dichiarata al termine delle operazioni relative alla valutazione tecnica ed economica da parte dell'Autorità di gara.

L'aggiudicazione definitiva può essere dichiarata solamente a seguito dell'espletamento degli adempimenti previsti dal Disciplinare e dagli altri documenti di gara, di norma almeno 35 giorni dopo l'aggiudicazione provvisoria (per gli affidamenti diretti non valgono queste prescrizioni).

## **9. Comunicazioni**

Le comunicazioni avvengono tramite pubblicazione sul Portale, nell'area relativa alla gara. Il Sistema provvede ad inoltrare analogo comunicazione, considerata "di cortesia", via email. Per tale finalità sta al singolo Operatore Economico l'onere di tenere aggiornati sul Portale i propri recapiti email per ricevere correttamente tali comunicazioni.

## **10. Requisiti piattaforma**

La Piattaforma telematica messa a disposizione da Accenture Managed Services consente il rispetto della massima segretezza e riservatezza dell'Offerta Economica e dell'ulteriore documentazione richiesta ed è tale da garantire la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'Offerta Economica medesima.

## **11. Modifiche della documentazione di gara nel corso della procedura prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte da parte della Stazione Appaltante**

Qualora, nel corso della procedura, la Stazione Appaltante apporti modifiche alla documentazione di gara prima della scadenza del termine di presentazione delle offerte, si procederà come segue:

1. la modifica verrà pubblicata nell'area di gara;
2. se trattasi di una gara sopra soglia comunitaria, verrà compilato e pubblicato il relativo formulario comunitario per la comunicazione delle revisioni apportate;
3. ai concorrenti verrà inviata una comunicazione e-mail con invito a prendere visione della modifica;
4. le modifiche potranno essere altresì riportate nell'apposita sezione CHIARIMENTI della gara.

## **12. Tempo di Sistema**

Le operazioni effettuate nell'ambito del Portale si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di Sistema. Il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591. Tale Tempo di Sistema prevale su qualunque altro diverso tempo.

Le registrazioni di Sistema dei collegamenti e delle operazioni compiute nell'ambito delle gare telematiche e conservate nel Sistema fanno piena prova nei confronti degli Utenti del Sistema. Tali registrazioni hanno carattere riservato e non verranno divulgate a terzi, ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta o ai soggetti partecipanti in caso di legittima richiesta di accesso ai sensi della L.P. 17/93.

## **13. Rete pubblica di telecomunicazioni e manutenzione del Sistema**

Gli Utenti del Portale esonerano il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere il Sistema attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni.

Ove possibile il Gestore del Sistema e/o il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli Utenti del Portale gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli Utenti del Sistema, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Portale potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza del Portale e del Sistema.

## **14. Contenuto del Portale e del Sistema**

Tutti i contenuti del Portale e, in generale, i servizi relativi al Portale, forniti dal Gestore del Sistema e dal Supporto Tecnico al Gestore del Sistema sono resi disponibili e prestati così come risultano dal Portale e dal Sistema.

Il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del contenuto del Portale ed in generale di tutti i servizi offerti dal Sistema alle esigenze, necessità o aspettative, espresse o implicite, degli altri Utenti del Sistema.

In relazione all'eventuale normativa presente sul Portale, il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità circa lo stato di aggiornamento della stessa.

Il Sistema si basa su una piattaforma tecnologica avanzata, sperimentata ed affidabile, tenuto conto dell'attuale sviluppo della tecnica, realizzata con modalità e soluzioni che tendono ad impedire di operare variazioni sui documenti, sulle registrazioni di Sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure. Il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema si impegnano a mantenere elevati standard di qualità nella fornitura del servizio.

## **15. Manleva**

Gli Operatori economici si impegnano a manlevare e a tenere indenni il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi a causa di violazioni delle presenti Regole, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema.

AMS, ad ogni modo, non garantisce la risoluzione delle problematiche segnalate dall'Operatore utente della Piattaforma. AMS non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dei risultati derivanti dall'assistenza, delle anomalie e/o delle malfunzioni segnalate dall'Operatore. AMS, laddove ritenga pregiudicate le garanzie di sicurezza e riservatezza, potrà interrompere il Servizio di assistenza dandone comunicazione all'Operatore.

AMS, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi all'Operatore per vizi del software oggetto di intervento a causa di manomissioni o interventi sul medesimo e/o sulle apparecchiature effettuati dall'Operatore medesimo o da terzi. AMS non sarà in alcun modo responsabile nel caso di malfunzionamenti hardware e/o software che possano determinare perdite di dati presenti sulle postazioni dell'Operatore che rimane unico responsabile del corretto salvataggio degli stessi. Allo stesso modo, AMS non sarà in alcun modo responsabile laddove la mancata fruizione del Servizio sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito o forza maggiore o da cause comunque non imputabili ad AMS, quali, a titolo esemplificativo, i provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dall'Operatore.

In ogni caso, la responsabilità di AMS, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, non potrà eccedere l'importo versato dall'Operatore quale corrispettivo per il Servizio.

## **16. Diritti d'autore**

La titolarità dei diritti d'autore su tutti i programmi del sistema e sulla relativa documentazione, i codici sorgente e ogni altro materiale contenuto nel Portale sono di proprietà del Gestore del Sistema, dei partner tecnologici ovvero dei rispettivi autori. I marchi indicati e utilizzati nel Portale identificano l'attività ed i servizi del Gestore del Sistema e dell'Amministratore del Sistema. Nessun uso di tali marchi è ammesso senza previa autorizzazione scritta del loro titolare del Sistema. Nessun uso di tali marchi è ammesso senza previa autorizzazione scritta del loro titolare.

## **17. Termini e condizioni di utilizzo del Sistema**

L'accesso e la partecipazione al Sistema comportano l'accettazione puntuale di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nelle presenti Regole e/o nei Documenti della procedura e/o di quanto portato a conoscenza degli Utenti tramite la pubblicazione nel Portale e/o l'invio presso la casella di posta elettronica segnalata.

Il Gestore del Sistema si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti norme. L'accesso al Sistema successivo alle intervenute modifiche comporta l'accettazione delle stesse.

## **18. Regole di condotta**

Gli Utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per i fini ammessi dalle presenti Regole. Gli Utenti sono responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamenti, in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

Gli Operatori Economici si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento dei Sistemi di negoziazione con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello. In caso di inosservanza di quanto sopra la Stazione Appaltante segnalerà il fatto all'Autorità Giudiziaria, all'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori forniture e servizi per gli opportuni provvedimenti di competenza.

## **19. Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto del presente Regolamento, si rinvia a quanto disposto dal Disciplinare e dagli altri documenti di gara nonché alla normativa vigente.

## **20. Accettazione del presente Regolamento**

Il presente Regolamento, nonché l'informativa Privacy ivi allegata, è accettato per intero nel momento in cui l'Operatore Economico si iscrive alla piattaforma disponibile all'indirizzo <https://gare.i-faber.com/>

# **Sezione II**

## **Norme disciplinanti le aste elettroniche**

## 21. Invito dei Concorrenti

I concorrenti ammessi all'Asta Elettronica vengono invitati simultaneamente mediante messaggio di posta elettronica inviato alla casella indicata durante la procedura di registrazione. L'invito contiene le informazioni previste dalla normativa vigente.

## 22. Svolgimento dell'Asta Elettronica

L'Asta Elettronica si svolge attraverso l'emissione e l'inserimento sul Portale da parte dei Concorrenti di nuovi prezzi, modificati al ribasso o di nuovi valori riguardanti taluni elementi dell'offerta (i "Rilanci"), fino alla data e ora di chiusura dell'Asta Elettronica.

La base d'asta è costituita dalla migliore offerta presentata nella procedura di cui l'asta elettronica costituisce estensione.

L'inserimento di un'offerta da parte dei concorrenti è immediatamente vincolante e deve considerarsi quale presa visione delle norme e delle condizioni che disciplinano l'asta.

**Quanto previsto dai documenti di gara PREVALE rispetto a quanto disciplinato dal presente Regolamento.**

## 23. Chiusura dell'Asta elettronica

La chiusura dell'Asta Elettronica avviene alla data e ora stabilita dalla Stazione Appaltante, durante la creazione dell'Asta Elettronica.

## 24. Aggiudicazione dell'Asta Elettronica

Dopo la conclusione dell'Asta Elettronica, il concorrente risultato migliore in graduatoria ha l'obbligo di inviare alla Stazione Appaltante, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara, l'offerta economica inserita a Sistema firmata digitalmente. Il concorrente prende atto e accetta che, in caso di mancata presentazione dell'offerta firmata digitalmente o in caso di discordanza tra l'offerta digitata a Sistema e l'offerta firmata digitalmente, la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente e disporrà l'incameramento della cauzione provvisoria costituita dallo stesso.

La Stazione Appaltante potrà procedere a rinnovare la fase di Asta Elettronica fra i concorrenti in precedenza ammessi, con esclusione del concorrente la cui offerta è stata esclusa in relazione a quanto sopra.

L'aggiudicazione è, in qualunque caso, da intendersi provvisoria e subordinata all'emanazione del provvedimento di aggiudicazione definitiva. L'aggiudicazione definitiva avverrà a seguito dell'espletamento degli adempimenti previsti dai documenti di gara.

## **25. Sospensione dell'asta elettronica e successiva ripresa**

In caso di sospensione dell'Asta per i motivi previsti dalla documentazione di gara o motivi tecnici, lo svolgimento dell'Asta Elettronica verrà rinnovata in ora, data e con durata che verrà comunicata dalla Stazione Appaltante ai concorrenti.

## **26. Valutazione dell'anomalia delle offerte di aste elettroniche**

Fatto salvo quanto diversamente previsto per le singole Aste Elettroniche, la verifica delle anomalie delle offerte è rimessa alla valutazione della Stazione Appaltante in base alla normativa vigente, che baserà le proprie valutazioni anche sulle giustificazioni presentate a corredo dell'offerta della procedura di cui l'Asta Elettronica costituisce estensione e sugli eventuali ulteriori giustificativi che verranno richiesti se ritenuti necessari con le modalità previste dalla normativa.

## **27. Controlli sul possesso dei requisiti per aste elettroniche**

La selezione dei concorrenti che hanno l'obbligo di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico finanziaria o tecnico organizzativa eventualmente richiesti dal bando di gara, sarà effettuata prima dell'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche/economiche della procedura di cui l'asta elettronica costituisce l'estensione. Le richieste per la presentazione dei documenti verranno inoltrate solo alla conclusione dell'Asta Elettronica, al fine di non svelare durante la procedura i nominativi dei soggetti partecipanti alla gara.

**accenture**

I  
F A  
B E R

## **28. Foro competente**

Il presente regolamento è regolato e disciplinato dalla legge italiana. In caso di controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione, efficacia e risoluzione del presente regolamento, e a quant'altro abbia, comunque, attinenza al regolamento stesso, è esclusivamente competente il Foro di Milano.

## INFORMATIVA PRIVACY

Accenture Managed Services S.p.A. (“AMS”) nella sua qualità di Titolare del trattamento (come di seguito definito), Le fornisce informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali che essa potrà trattare nell'ambito del rapporto contrattuale con la Vs. Società. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei Suoi diritti.

### A. DEFINIZIONI E TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Per TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Per DATO PERSONALE si intende qualsiasi informazione riferita ad una persona fisica individuata o individuabile quali ad esempio i dati identificativi e/o recapiti di contatto di rappresentanti legali, referenti per la fatturazione nonché di amministratori e utenti dei profili abilitati sull'Indirizzario dell'istanza i-Faber Pleiade di AMS disponibile all'indirizzo: <https://gare.i-faber.com/>. Nel corso del rapporto contrattuale, AMS non raccoglierà né tratterà le categorie particolari di dati personali (i.e. dati sensibili, quali ad esempio dati che rivelino l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, dati relativi alla salute, ecc.) e qualora il cliente ne rilascerà di sua sponte, essi saranno immediatamente cancellati.

Per DATI GIUDIZIARI si intende i dati personali idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale AMS tratta questi dati nei soli casi previsti dalla Legge.

Qualora Lei fornisca ad AMS i dati personali di un'altra persona, si assumerà la responsabilità di garantire che tale persona abbia preso conoscenza delle informazioni di cui alla presente Informativa e che la stessa abbia espresso il suo consenso in merito alla condivisione dei propri dati personali con AMS.

### B. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

AMS tratta i Suoi dati personali nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e in conformità con quanto previsto nelle proprie *policies* interne.

AMS effettua il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla presente Informativa, per una o più delle seguenti ragioni: (i) AMS è tenuta a farlo nel rispetto di leggi e normative locali, (ii) tali informazioni dati personali sono richiesti al fine di adempiere al contratto con Lei stipulato, (iii) AMS ha uno specifico legittimo interesse ad effettuare tale trattamento, così come delineato in questo paragrafo, oppure (iv) quando ciò sia necessario allo scopo di salvaguardare gli interessi vitali di qualsivoglia individuo.

AMS ha un legittimo interesse attinente alla raccolta e al trattamento dei dati personali, ad esempio: (1) al fine di garantire che le reti e le informazioni di AMS siano sicure, (2) al fine di gestire e, in termini generali, eseguire attività di business e (3) al fine di prevenire le frodi.

## **FINALITA' INDISPENSABILI ALLA REGISTRAZIONE A PORTALE ED ALLA GESTIONE DEL CONTRATTO**

I dati potranno essere trattati per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e/o alla gestione del rapporto contrattuale con AMS ed alla gestione delle procedure di scelta del contraente previste dalla legislazione vigente e bandite sulla piattaforma telematica Pleiade dalle Stazioni Appaltanti abilitate.

Il trattamento dei dati per queste finalità sarà effettuato sulla base del legittimo interesse di AMS e, pertanto, non necessita dell'acquisizione del consenso degli interessati. In ogni caso, il mancato, parziale o totale, conferimento dei dati può impedire, del tutto o in parte, la corretta iscrizione al portale, la corretta instaurazione e/o gestione del rapporto contrattuale.

## **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, e comprenderà taluna o più delle operazioni o complesso di operazioni indicate nella presente informativa. I dati saranno trattati in modo pertinente alle citate finalità e conservati presso i data center dei nostri provider localizzati all'interno dell'UE per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Sono inoltre adottati specifici meccanismi per garantire, quando richiesto, l'anonimizzazione dei dati personali.

## **C. CATEGORIE DEI SOGGETTI CHE POSSONO ACCEDERE AI DATI**

Nell'ambito della struttura di AMS i dati sono accessibili al personale afferente alle funzioni *Sales & Customer Support, Marketing & Brand Management, Direzione Markets* e alla funzione *Planning, Finance and Administration & Legal*; tali soggetti sono nominati Incaricati del trattamento e adeguatamente istruiti. Per esclusivi motivi di gestione e supervisione del Sistema Informatico aziendale, il personale delle funzioni *Infrastructure & Service Support e Software Development* può accedere ad archivi elettronici contenenti Suoi dati personali o al Suo profilo sull'Indirizzario.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione AMS si avvale in qualità di Responsabili del trattamento ed anche per il tramite di Legal Entity del Gruppo e ciò potrebbe pertanto implicare il trasferimento dei Suoi dati personali ad altri Paesi, per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di servizi di:

- assegnazione, assistenza e manutenzione di strumentazione informatica hardware e software utilizzati presso AMS;
- gestione infrastrutture informatiche aziendali o di gruppo;
- sviluppo dei siti Internet aziendali;
- hosting dei siti Internet aziendali e amministrazione dei sistemi atti ad erogare i servizi della piattaforma i-Faber;

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Stazioni Appaltanti che operano sulla piattaforma i-Faber di AMS come Acquirenti;
- Organi di controllo e di vigilanza;

- Liberi professionisti, studi legali, contabili e fiscali, società assicurative, agenti di vendita, corrieri e spedizionieri nonché consulenti che possono occasionalmente trattare dati nell'espletamento di specifiche prestazioni di assistenza;

Inoltre, laddove ciò sia richiesto, AMS potrà condividere i Suoi dati personali con Terze Parti, quali fornitori di servizi ed Autorità. Prima di operare in tal senso, AMS adotterà misure atte a proteggere i Suoi dati personali. Eventuali terze parti quali fornitori e consulenti esterni a cui saranno comunicati i Suoi dati personali saranno tenuti a proteggerne la riservatezza e garantirne la sicurezza, utilizzando tali dati esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali. Eventuali trasferimenti dei Suoi dati personali dallo Spazio Economico Europeo a terze parti (ivi comprese quelle situate al di fuori dello SEE) saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza o saranno disciplinati da clausole contrattuali standard.

#### **D. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei dati è Accenture Managed Services S.p.A. con sede in Via Maurizio Quadrio, 17 - 20154 Milano [dataprivacy.ifaber@it.accenture.com](mailto:dataprivacy.ifaber@it.accenture.com)

#### **E. DIRITTO DI ACCESSO ED INTERVENTO SUI PROPRI DATI**

La preghiamo di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati / Referente privacy al seguente indirizzo email: [dataprivacy.ifaber@it.accenture.com](mailto:dataprivacy.ifaber@it.accenture.com) qualora (i) Lei abbia domande o richieste di chiarimento in merito al trattamento dei Suoi dati personali ad opera di AMS oppure (ii) Lei voglia esercitare qualsivoglia diritto connesso ai suoi dati personali.

È Suo diritto (nelle circostanze e alle condizioni previste dalla legge vigente, fatte salve le debite eccezioni) di:

- Richiedere l'accesso ai Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere l'accesso ai Suoi dati personali trattati da AMS nonché ad alcune informazioni relative a tale trattamento;
- Richiedere la rettifica dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati personali che risultino essere imprecisi o incompleti;
- Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, anche laddove tali dati personali non siano più necessari per il conseguimento delle finalità del trattamento;
- Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere che AMS non effettui più alcun trattamento dei Suoi dati personali;
- Richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali: questo diritto autorizza a richiedere che AMS effettui il trattamento dei Suoi dati personali esclusivamente in circostanze limitate, previo Suo consenso;
- Richiedere una copia o la portabilità dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a ricevere una copia dei dati personali che ha fornito ad AMS.

Ove il trattamento dei Suoi dati personali sia fondato sul Suo consenso, avrà il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Responsabile della Protezione dei Dati / Referente privacy all'indirizzo: [dataprivacy.ifaber@it.accenture.com](mailto:dataprivacy.ifaber@it.accenture.com)

Ciò non pregiudicherà in ogni caso il diritto di AMS di trattare i Suoi dati personali forniti precedentemente alla revoca del consenso, né pregiudicherà il diritto di AMS di continuare ad effettuare alcune operazioni di trattamento fondate su basi giuridiche che non presuppongono il consenso.

Si noti tuttavia che i suddetti diritti potrebbero non applicarsi a determinati dati personali in conformità con quanto disposto dalla normativa e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

Nel caso in cui, nonostante l'impegno profuso da AMS e i suoi sforzi mirati a proteggere i tuoi dati personali, Lei ritenga che i Suoi diritti in materia di protezione dei dati siano stati violati, avrà il diritto di presentare, in qualsiasi momento, una denuncia presso l'Autorità di sorveglianza della protezione dati, sia nel Paese in cui vive, sia nel Paese dove svolge l'attività lavorativa ovvero nel Paese in cui ritiene sia stata violata la legge sulla protezione dei dati personali.

## **F. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

AMS definirà il periodo di conservazione dei Suoi dati personali sulla base dei seguenti criteri:

- AMS conserverà i Suoi dati personali fintantoché intercorrerà un rapporto con Lei;
- AMS conserverà i Suoi dati personali laddove ciò sia richiesto da un obbligo di legge a cui la stessa è soggetta;
- AMS conserverà i Suoi dati personali laddove ciò sia opportuno al fine di tutelare o salvaguardare la posizione giuridica di AMS (ad esempio con riferimento a termini di prescrizione, contenziosi o verifiche normative).

Letta l'Informativa che precede, il sottoscritto DICHIARA DI ESSERE STATO CORRETTAMENTE INFORMATO in ordine all'esistenza e al trattamento dei dati personali ad esso relativi e dichiara di manlevare AMS per i danni derivati a terzi i cui dati personali l'Utente abbia inserito su propria esclusiva iniziativa nella richiesta di adesione, nonché di esimere da qualsiasi responsabilità AMS in ordine agli adempimenti richiesti dalla legge.

## INFORMATIVA PRIVACY

Accenture Managed Services S.p.A. (“AMS”) nella sua qualità di Titolare del trattamento (come di seguito definito), Le fornisce informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali che essa potrà trattare nell'ambito del rapporto contrattuale con la Vs. Società. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei Suoi diritti.

### A. DEFINIZIONI E TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Per TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Per DATO PERSONALE si intende qualsiasi informazione riferita ad una persona fisica individuata o individuabile quali ad esempio i dati identificativi e/o recapiti di contatto di rappresentanti legali, referenti per la fatturazione nonché di amministratori e utenti dei profili abilitati sull'Indirizzario dell'istanza i-Faber Pleiade di AMS disponibile all'indirizzo: <https://gare.i-faber.com/>. Nel corso del rapporto contrattuale, AMS non raccoglierà né tratterà le categorie particolari di dati personali (i.e. dati sensibili, quali ad esempio dati che rivelino l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, dati relativi alla salute, ecc.) e qualora il cliente ne rilascerà di sua sponte, essi saranno immediatamente cancellati.

Per DATI GIUDIZIARI si intende i dati personali idonei a rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale. AMS tratta questi dati nei soli casi previsti dalla Legge.

Qualora Lei fornisca ad AMS i dati personali di un'altra persona, si assumerà la responsabilità di garantire che tale persona abbia preso conoscenza delle informazioni di cui alla presente Informativa e che la stessa abbia espresso il suo consenso in merito alla condivisione dei propri dati personali con AMS.

### B. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

AMS tratta i Suoi dati personali nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali e in conformità con quanto previsto nelle proprie *policies* interne.

AMS effettua il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui alla presente Informativa, per una o più delle seguenti ragioni: (i) AMS è tenuta a farlo nel rispetto di leggi e normative locali, (ii) tali informazioni dati personali sono richiesti al fine di adempiere al contratto con Lei stipulato, (iii) AMS ha uno specifico legittimo interesse ad effettuare tale trattamento, così come delineato in questo paragrafo, oppure (iv) quando ciò sia necessario allo scopo di salvaguardare gli interessi vitali di qualsivoglia individuo.

AMS ha un legittimo interesse attinente alla raccolta e al trattamento dei dati personali, ad esempio: (1) al fine di garantire che le reti e le informazioni di AMS siano sicure, (2) al fine di gestire e, in termini generali, eseguire attività di business e (3) al fine di prevenire le frodi.

#### **FINALITA' INDISPENSABILI ALLA REGISTRAZIONE A PORTALE ED ALLA GESTIONE DEL CONTRATTO**

I dati potranno essere trattati per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e/o alla gestione del rapporto contrattuale con AMS ed alla gestione delle procedure di scelta del contraente previste dalla legislazione vigente e bandite sulla piattaforma telematica Pleiade dalle Stazioni Appaltanti abilitate.

Il trattamento dei dati per queste finalità sarà effettuato sulla base del legittimo interesse di AMS e, pertanto, non necessita dell'acquisizione del consenso degli interessati. In ogni caso, il mancato, parziale o totale, conferimento dei dati può impedire, del tutto o in parte, la corretta iscrizione al portale, la corretta instaurazione e/o gestione del rapporto contrattuale.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati, e comprenderà taluna o più delle operazioni o complesso di operazioni indicate nella presente informativa. I dati saranno trattati in modo pertinente alle citate finalità e conservati presso i data center dei nostri provider localizzati all'interno dell'UE per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Sono inoltre adottati specifici meccanismi per garantire, quando richiesto, l'anonimizzazione dei dati personali.

### **C. CATEGORIE DEI SOGGETTI CHE POSSONO ACCEDERE AI DATI**

Nell'ambito della struttura di AMS i dati sono accessibili al personale afferente alle funzioni *Sales & Customer Support, Marketing & Brand Management, Direzione Markets* e alla funzione *Planning, Finance and Administration & Legal*; tali soggetti sono nominati Incaricati del trattamento e adeguatamente istruiti. Per esclusivi motivi di gestione e supervisione del Sistema Informatico aziendale, il personale delle funzioni *Infrastructure & Service Support e Software Development* può accedere ad archivi elettronici contenenti Suoi dati personali o al Suo profilo sull'Indirizzario.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione AMS si avvale in qualità di Responsabili del trattamento ed anche per il tramite di Legal Entity del Gruppo e ciò potrebbe pertanto implicare il trasferimento dei Suoi dati personali ad altri Paesi, per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di servizi di:

- assegnazione, assistenza e manutenzione di strumentazione informatica hardware e software utilizzati presso AMS;
- gestione infrastrutture informatiche aziendali o di gruppo;
- sviluppo dei siti Internet aziendali;
- hosting dei siti Internet aziendali e amministrazione dei sistemi atti ad erogare i servizi della piattaforma i-Faber.

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Stazioni Appaltanti che operano sulla piattaforma i-Faber di AMS come Acquirenti;
- Organi di controllo e di vigilanza;
- Liberi professionisti, studi legali, contabili e fiscali, società assicurative, agenti di vendita, corrieri e spedizionieri nonché consulenti che possono occasionalmente trattare dati nell'espletamento di specifiche prestazioni di assistenza.

Inoltre, laddove ciò sia richiesto, AMS potrà condividere i Suoi dati personali con Terze Parti, quali fornitori di servizi ed Autorità. Prima di operare in tal senso, AMS adotterà misure atte a proteggere i Suoi dati personali. Eventuali Terze Parti quali fornitori e consulenti esterni a cui saranno comunicati i Suoi dati personali saranno tenuti a proteggerne la riservatezza e garantirne la sicurezza, utilizzando tali dati esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali. Eventuali trasferimenti dei Suoi dati personali dallo Spazio Economico Europeo a terze parti (ivi comprese quelle situate al di fuori dello SEE) saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza o saranno disciplinati da clausole contrattuali standard.

#### **D. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei dati è Accenture Managed Services S.p.A. con sede in Via Maurizio Quadrio, 17 - 20154 Milano [dataprivacy.ifaber@it.accenture.com](mailto:dataprivacy.ifaber@it.accenture.com)

#### **E. DIRITTO DI ACCESSO ED INTERVENTO SUI PROPRI DATI**

La preghiamo di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati / Referente privacy al seguente indirizzo email: [dataprivacy.ifaber@it.accenture.com](mailto:dataprivacy.ifaber@it.accenture.com) qualora (i) Lei abbia domande o richieste di chiarimento in merito al trattamento dei Suoi dati personali ad opera di AMS oppure (ii) Lei voglia esercitare qualsivoglia diritto connesso ai suoi dati personali.

È Suo diritto (nelle circostanze e alle condizioni previste dalla legge vigente, fatte salve le debite eccezioni) di:

- Richiedere l'accesso ai Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere l'accesso ai Suoi dati personali trattati da AMS nonché ad alcune informazioni relative a tale trattamento;
- Richiedere la rettifica dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati personali che risultino essere imprecisi o incompleti;
- Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, anche laddove tali dati personali non siano più necessari per il conseguimento delle finalità del trattamento;
- Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a richiedere che AMS non effettui più alcun trattamento dei Suoi dati personali;
- Richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali: questo diritto autorizza a richiedere che AMS effettui il trattamento dei Suoi dati personali esclusivamente in circostanze limitate, previo Suo consenso;
- Richiedere una copia o la portabilità dei Suoi dati personali: il presente diritto autorizza a ricevere una copia dei dati personali che ha fornito ad AMS.



Ove il trattamento dei Suoi dati personali sia fondato sul Suo consenso, avrà il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Responsabile della Protezione dei Dati / Referente privacy all'indirizzo: [dataprivacy.ifaber@it.accenture.com](mailto:dataprivacy.ifaber@it.accenture.com)

Ciò non pregiudicherà in ogni caso il diritto di AMS di trattare i Suoi dati personali forniti precedentemente alla revoca del consenso, né pregiudicherà il diritto di AMS di continuare ad effettuare alcune operazioni di trattamento fondate su basi giuridiche che non presuppongono il consenso.

Si noti tuttavia che i suddetti diritti potrebbero non applicarsi a determinati dati personali in conformità con quanto disposto dalla normativa e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

Nel caso in cui, nonostante l'impegno profuso da AMS e i suoi sforzi mirati a proteggere i suoi dati personali, Lei ritenga che i Suoi diritti in materia di protezione dei dati siano stati violati, avrà il diritto di presentare, in qualsiasi momento, una denuncia presso l'Autorità di sorveglianza della protezione dati, sia nel Paese in cui vive, sia nel Paese dove svolge l'attività lavorativa ovvero nel Paese in cui ritiene sia stata violata la legge sulla protezione dei dati personali.

## **F. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

AMS definirà il periodo di conservazione dei Suoi dati personali sulla base dei seguenti criteri:

- AMS conserverà i Suoi dati personali fintantoché intercorrerà un rapporto con Lei;
- AMS conserverà i Suoi dati personali laddove ciò sia richiesto da un obbligo di legge a cui la stessa è soggetta;
- AMS conserverà i Suoi dati personali laddove ciò sia opportuno al fine di tutelare o salvaguardare la posizione giuridica di AMS (ad esempio con riferimento a termini di prescrizione, contenziosi o verifiche normative).

Letta l'Informativa che precede, il sottoscritto DICHIARA DI ESSERE STATO CORRETTAMENTE INFORMATO in ordine all'esistenza e al trattamento dei dati personali ad esso relativi e dichiara di manlevare AMS per i danni derivati a terzi i cui dati personali l'Utente abbia inserito su propria esclusiva iniziativa nella richiesta di adesione, nonché di esimere da qualsiasi responsabilità AMS in ordine agli adempimenti richiesti dalla legge.